

Rotre

charte des valeurs

Élaborée par et pour les agents de la mairie de Blaye





- LL changes conviviaux
- ompétences complémentaires
- O bjectifs partagés
- angage commun
- xpériences communes
- > aleurspartagées

Nous, agents du service public, nous veillons par nos actions à assurer une notion précise : **l'intérêt général** traduisant par le respect de 3 principes clés : l'égalité des usagers devant le service public, la continuité des services publics, l'adaptation des services publics.

Mais une fois que ces valeurs s'imposent à nous sont posées, quelles sont celles qui nous portent au quotidien pour réaliser nos mission?

Le point de départ de cette réflexion, ce sont les discussions, les questionnements que nous avons ensemble et qui ont un point commun:

Nous sommes tous confrontés à un moment, régulièrement ou non, à cette question notamment quand nous devons faire face à des changements organisationnels, des crises sociétales, sanitaires et financières.

La recherche du sens.

Et c'est de ce constat que tout est parti ; pour répondre à cette question et comprendre pourquoi nous avons choisi de travailler dans une collectivité territoriale, je vous ai proposé de **co-construire notre charte des valeurs**, celle des agents municipaux de la ville de Blaye.

Des valeurs, vous en avez identifiées des dizaines, fruits de votre réflexion, votre analyse individuelle et collective et vous avez eu cette capacité naturelle à vous mettre d'accord afin d'en faire ressortir dix.

Nous aurions pu en avoir plus mais ces valeurs représentent notre socle, notre base inébranlable, la colonne vertébrale de ce que nous sommes lorsque nous travaillons pour notre ville et ses habitants.

Je mettrais en avant, lors de ce travail de co-construction, **l'écoute, le dialogue et le non-jugement** dont vous avez fait preuve. Il est le témoignage, si cela était nécessaire, du respect qui existe entre nous et de la solidarité qui en découle.

Ces valeurs partagées sont la meilleure chance de réussite de nos projets de demain. Répondre aux nouvelles attentes, anticiper, accompagner les changements, avoir confiance, ... Tout cela ne doit pas être de vains mots. Ils doivent au quotidien se traduire par des faits, concrets, vrais, indiscutables et réels.

Merci pour votre travail, votre implication, la qualité de nos échanges: tout cela nous permet aujourd'hui d'obtenir un document co-construit, nous représentant, en lien concret avec nos actions quotidiennes pour définir notre avenir et celui de notre Citée. Ensemble, elle renforce notre sentiment d'appartenance à un groupe, notre groupe.

Cette charte est un outil, elle ne comporte que des engagements, c'est à nous de la faire vivre, de la respecter, de l'appliquer et de la faire évoluer : c'est un guide, **c'est notre guide**

Désormais, chacun d'entre nous doit porter ces valeurs pour les cultiver et les transmettre et ainsi comprendre le sens de nos actions.

LA DÉMARCHE

EN QUELQUES CHIFFRES

-50-

participants répartis en 2 groupes





-80-

mots proposés dans chaque groupe





NOS VALEURS

CHOISIES PAR VOUS, POUR NOUS

 \rightarrow



VALORISER

Définition : Donner, faire prendre de la valeur à quelqu'un

Pour nous, c'est : mettre en évidence la qualité du travail rendu et sa relation avec l'autre, mettre en valeur le savoir être, le savoir-faire, le savoir de chacun d'entre nous

Mais ce n'est surtout pas : déprécier, dévaloriser





2

TOLERANCE

Définition : État d'esprit de quelqu'un ouvert à autrui et admettant des manières de penser et d'agir différentes des siennes

Pour nous, c'est : la compréhension, l'indulgence, accepter le droit à l'expérimentation, la largeur et l'ouverture d'esprit.

Mais ce n'est surtout pas : le fanatisme, l'intolérance, le sectarisme

3

ÉQUITÉ

Définition : Caractère de ce qui est fait avec

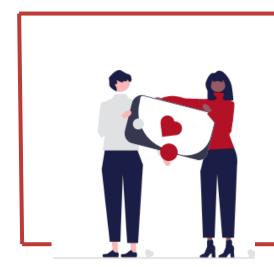
justice et impartialité

Pour nous, c'est: être juste, objectif, faire preuve

d'impartialité, ne pas prendre parti

Mais ce n'est surtout pas : l'injustice, la partialité, l'arbitraire,

la subjectivité



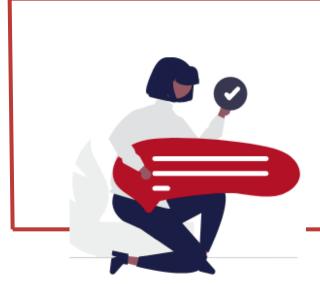
4

RESPECT

Définition : Sentiment de considération envers quelqu'un, et qui porte à le traiter avec des égards particuliers

Pour nous, c'est : la considération, l'égard, avoir de l'estime pour l'autre

Mais ce n'est surtout pas : l'impertinence, l'insolence, la désinvolture, l'irrespect, l'irrévérence, la déconsidération, le dédain, le mépris







ECOUTE

Définition : Qualité de quelqu'un qui sait écouter les autres et dégager le sens latent d'un énoncé

Pour nous, c'est: être sans apriori, être sans jugement préalable, disponible, entendre et agir en fonction

Mais ce n'est surtout pas: le désintérêt, le faire semblant

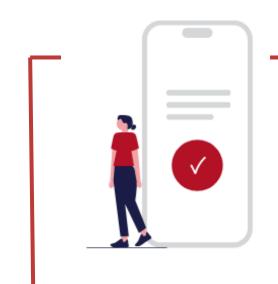


CONFIANCE

Définition : Sentiment de quelqu'un qui se fie entièrement à quelqu'un d'autre

Pour nous, c'est: savoir que l'autre est capable et qu'il dispose des compétences, des moyens et de l'envie pour réussir, qui a su démontrer sa capacité à agir,

Mais ce n'est surtout pas : la défiance, la méfiance, la suspicion, la crainte, le doute



SOLIDARITE

Définition : Rapport existant entre des personnes qui, ayant une communauté d'intérêts, sont liées les unes aux autres

Pour nous, c'est: rendre service, aider, la réciprocité, l'altruisme, l'entraide, la camaraderie, tout se qui conduit à l'unité

Mais ce n'est surtout pas : l'individualisme, l'isolement, le sentiment de supériorité qui fait croire que je suis le meilleur, penser ne pas avoir besoin de l'autre





8

ESPRIT D'ÉQUIPE

Définition : esprit de solidarité qui anime les personnes qui travaillent ensemble. C'est la capacité d'une personne à participer à l'atteinte d'un objectif partagé, à collaborer avec les autres, à privilégier la réussite du groupe plutôt que sa réussite individuelle.

Pour nous, c'est: travailler ensemble, coconstruire, s'entraider pour réussir et atteindre nos objectifs

Mais ce n'est surtout pas : l'individualisme, l'égoïsme, la vanité, le repliement

9

COMMUNICATION

Définition: Action, le fait de communiquer, de transmettre quelque chose. Action de mettre en relation, en liaison, en contact, des individus

Pour nous, c'est: le travail collaboratif, le droit à l'expérimentation, l'échange, le dialogue, la capacité à transmettre un message

Mais ce n'est surtout pas : la rétention, l'isolement





10

PROFESSIONNALISME

Définition : Qualité de quelqu'un qui exerce une activité avec une grande compétence

Pour nous, c'est : la remise en cause, la montée en

compétences, l'expertise, le partage

Mais ce n'est surtout pas : l'amateurisme, la stagnation

CHARTE DES VALEURS DES AGENTS DE LA VILLE DE BLAYE



